

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC



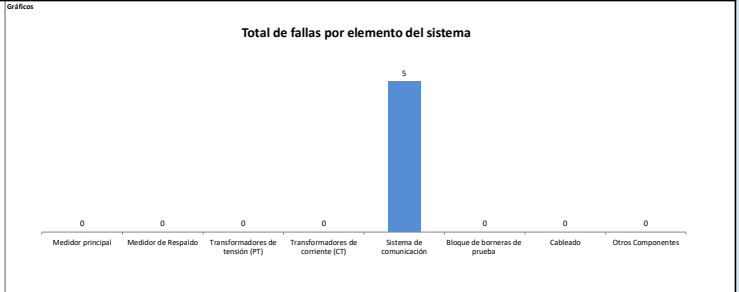
| | | | | | |
|-----------------------------|--------------|---|---------------|-----------------------|------------|
| 1. Agente (RF) | DEPI SAS ESP | 2. Nombre Centro de Gestión de Medida | CGM ENERTOTAL | 3. Año de reporte | 2025 |
| 1.1. Código SIC Agente (RF) | DEPG | 2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida | Cr0204 | 3.1. Fecha de reporte | 19/02/2026 |

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

| Tipo de Falla / Componente | Medidor principal | Medidor de Respaldo | Transformadores de tensión (PT) | Transformadores de corriente (CT) | Sistema de comunicación | Bloque de borneras de prueba | Cableado | Otros Componentes | Subtotal | % por tipo de falla |
|----------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------------|----------|-------------------|----------|---------------------|
| Hurto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Vandalismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Falla metrológica | 0 | 0 | 0 | 0 | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | 0 | 0% |
| Quemado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Roto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Abierto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Otro tipo de falla | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 100% |
| Subtotal | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 100% |
| % por elemento | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% | 0% | 0% | | |

Nota: Reportar solamente la falla del elemento que cause la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presente la falla de dos o más elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición correspondan con los eventos de fallas reportados ante el ASIC.

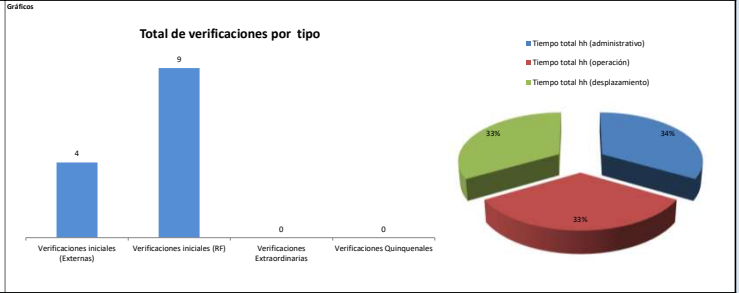
Observaciones / Hechos relevantes:



2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

| Tipo de punto de medición | Verificaciones Iniciales (Externas) | Verificaciones Iniciales (RF) | Verificaciones Extraordinarias | Verificaciones Quinquenales | Subtotal | Tiempo promedio hh (administrativo) | Tiempo promedio hh (operación) | Tiempo promedio hh (desplazamiento) | Tiempo total hh (administrativo) | Tiempo total hh (operación) | Tiempo total hh (desplazamiento) | Tiempo Total hh Verificación |
|----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|----------|--|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| 2 | 4 | 9 | 0 | 0 | 13 | 4 | 4 | 4 | 52 | 52 | 52 | 156.0 |
| 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 6 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| Subtotal | 4 | 9 | 0 | 0 | 13 | 2.8 | 2.0 | 1.6 | 52.0 | 52.0 | 52.0 | 156.0 |
| % por tipo de verificación | 31% | 69% | 0% | 0% | 100% | % Tiempo Administrativo / Operación / Desplazamiento | | | 33% | 33% | 33% | 100% |

Observaciones / Hechos relevantes:



3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

| Definición de frontera | INTERROGACION REMOTA | | | | | INTERROGACION EN SITIO | | | | | TOTAL | |
|---|---------------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|-----------------------|---|-------|-------------------------|
| | Cantidad de interrogaciones año | Duración Máxima (min) | Duración Promedio (min) | Duración Mínima (min) | Duración Total año (hh) | Cantidad de interrogaciones año | Duración Máxima (min) | Duración interrogación Promedio (min) | Duración Mínima (min) | Duración promedio desplazamiento a sitio (hh) | | Duración Total año (hh) |
| Generación | 5,327 | 22.50 | 1.50 | 0.29 | 133 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 133.18 |
| Comercialización entre agentes | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Comercialización entre agentes y usuarios | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Enlace Internacional | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Interconexión Internacional | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Distribución | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Demanda desconectable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Indices CGM | 5,327.00 | 3.21 | 0.21 | 0.04 | 133.18 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 133.18 |

Observaciones / Hechos relevantes:

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**



| | | | | | |
|------------------------------|--------------|---|---------------|-----------------------|------------|
| 1. Asente (RFI) | DEPI SAS ESP | 2. Nombre Centro de Gestión de Medida | CGM ENERTOTAL | 3. Año de reporte | 2025 |
| 1.1. Código SIC Asente (RFI) | DEPG | 2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida | Cr02004 | 3.1. Fecha de reporte | 19/02/2026 |

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

| Definición de frontera | Fronteras Activas | | | Fronteras canceladas en el periodo | Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo | Tasa de Crecimiento anual |
|---|---|-----------------------------------|--|------------------------------------|---|---------------------------|
| | Cantidad de fronteras al inicio del periodo | Fronteras inscritas en el periodo | Fronteras suspendidas al cierre del periodo ¹ | | | |
| Generación | 0 | 9 | 0 | 0 | 9.0 | 0.0% |
| Comercialización entre agentes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0% |
| Comercialización entre agentes y usuarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0% |
| Enlace Internacional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0% |
| Interconexión Internacional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0% |
| Distribución | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0% |
| Demanda desconectable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0% |
| Subtotal | 0 | 9 | 0 | 0 | 9 | 0.0% |

Nota: 1 Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo).
VER: ANEXO 1: RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2: RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

Índice de Crecimiento anual por tipo de frontera

5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

| Tipo de Canal | % disponibilidad de canales por tiempo | | | | % disponibilidad por intentos | | | |
|------------------|--|-------------------------|---------------------------|------------------|---------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| | Tiempo total de Operación hh / Año | Disponibilidad hh / Año | Indisponibilidad hh / Año | % Disponibilidad | Total de Intentos en el Periodo | Intentos Exitosos | Intentos Fallidos | % Disponibilidad |
| GPRES | | | - | 0.0% | | | 0 | 0.0% |
| 3G | | | - | 0.0% | | | 0 | 0.0% |
| 4G | 8,760.00 | 8,752.00 | 8 | 99.9% | 5,327 | 3,649 | 1,678 | 68.5% |
| LAN | | | - | 0.0% | | | 0 | 0.0% |
| TCP/ETHERNET | | | - | 0.0% | | | 0 | 0.0% |
| Fibra óptica | | | - | 0.0% | | | 0 | 0.0% |
| Enlace satelital | | | - | 0.0% | | | 0 | 0.0% |
| Línea telefónica | | | - | 0.0% | | | 0 | 0.0% |
| Otros | | | - | 0.0% | | | 0 | 0.0% |
| TOTAL | 8,760 | 8,752 | 8 | 99.91% | 5,327 | 3,649 | 0 | 68.5% |

Observaciones / Hechos relevantes: Problemas asociados al operador de telefonía celular

Gráficos

6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION

| ACTIVIDAD | Fecha de la Actividad | Fronteras activas | Tamaño de la Muestra | Conformes | No Conformes | % de Conformidad | Cumple Validación |
|--------------------------|-----------------------|-------------------|----------------------|-----------|--------------|------------------|-------------------|
| Validación (1ra muestra) | 29/12/2025 | 9 | 1 | 1 | 0 | 100% | CUMPLE |
| Validación (2da muestra) | | | | | | | |
| Validación (3ra muestra) | | | | | | | |

Nota: Diligenciar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2024

Observaciones / Hechos relevantes:

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC



| | | | | | |
|------------------------------|--------------|---|---------------|-----------------------|------------|
| 1. Asente (RFI) | DEPI SAS ESP | 2. Nombre Centro de Gestión de Medida | CGM ENERTOTAL | 3. Año de reporte | 2025 |
| 1.1. Código SIC Asente (RFI) | DEPG | 2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida | Cr0204 | 3.1. Fecha de reporte | 19/02/2026 |

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**



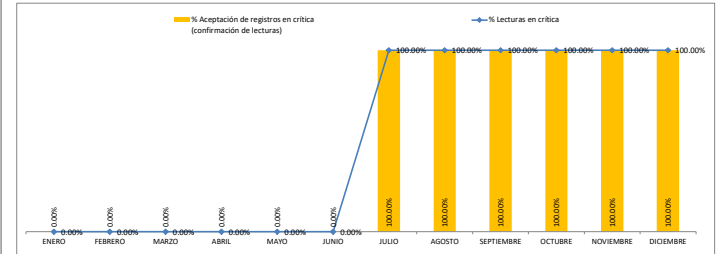
| | | | | | |
|-----------------------------|--------------|---|---------------|-----------------------|------------|
| 1. Asente (RF) | DEPI SAS ESP | 2. Nombre Centro de Gestión de Medida | CGM ENERTOTAL | 3. Año de reporte | 2025 |
| 1.1. Código SIC Asente (RF) | DEPG | 2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida | Cr0204 | 3.1. Fecha de reporte | 19/02/2026 |

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRÍTICA

| MES | Fronteras activas (a cierre de mes) | Total de lecturas en el mes | Lecturas objeto de crítica | % Lecturas en crítica | Lecturas aceptadas en crítica | % Aceptación de registros en crítica (confirmación de lecturas) |
|--------------|-------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------------|---|
| ENERO | - | - | - | 0.00% | - | 0.00% |
| FEBRERO | - | - | - | 0.00% | - | 0.00% |
| MARZO | - | - | - | 0.00% | - | 0.00% |
| ABRIL | - | - | - | 0.00% | - | 0.00% |
| MAYO | - | - | - | 0.00% | - | 0.00% |
| JUNIO | - | - | - | 0.00% | - | 0.00% |
| JULIO | 2.00 | 32.00 | 32.00 | 100.00% | 32.00 | 100.00% |
| AGOSTO | 2.00 | 65.00 | 65.00 | 100.00% | 65.00 | 100.00% |
| SEPTIEMBRE | 2.00 | 175.00 | 175.00 | 100.00% | 175.00 | 100.00% |
| OCTUBRE | 2.00 | 938.00 | 938.00 | 100.00% | 938.00 | 100.00% |
| NOVIEMBRE | 9.00 | 974.00 | 974.00 | 100.00% | 974.00 | 100.00% |
| DICIEMBRE | 9.00 | 1,396.00 | 1,396.00 | 100.00% | 1,396.00 | 100.00% |
| TOTAL | 26 | 3,580 | 3,580 | 100.00% | 3,580 | 100.00% |

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Crítica:

Gráficos



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

| Prueba | Fecha de la Actividad | RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION | | RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC | |
|--------|-----------------------|--|--|--------------------------------------|--|
| | | Conforme | Observaciones | Conforme | Observaciones |
| 1 | 2025 01 15 | CONFORME | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 2 | 2025 02 12 | CONFORME | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 3 | 2025 03 12 | CONFORME | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 4 | 2025 04 16 | CONFORME | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 5 | 2025 05 14 | CONFORME | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 6 | 2025 06 11 | CONFORME | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 7 | 2025 07 16 | CONFORME | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 8 | 2025 08 13 | CONFORME | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 9 | 2025 09 17 | CONFORME | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 10 | 2025 10 15 | CONFORME | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 11 | 2025 11 18 | CONFORME | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 12 | 2025 12 17 | CONFORME | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

| EVENTO | Fecha de la Actividad | Tipo de Contingencia | Descripción del evento | Respuesta del plan de Contingencia | Observaciones / Lecciones aprendidas |
|--------|-----------------------|----------------------|----------------------------|------------------------------------|--|
| 1 | 2025 10 16 | Comunicaciones | Problemas en la MPLS CLARO | CONFORME | Gestión con proveedor para reemplazo de equipos y cambio de arquitectura |
| 2 | aaaa mm dd | | | | |
| 3 | aaaa mm dd | | | | |
| 4 | aaaa mm dd | | | | |
| 5 | aaaa mm dd | | | | |
| 6 | aaaa mm dd | | | | |
| 7 | aaaa mm dd | | | | |
| 8 | aaaa mm dd | | | | |
| 9 | aaaa mm dd | | | | |
| 10 | aaaa mm dd | | | | |

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**



| | | | | | |
|------------------------------|--------------|---|---------------|-----------------------|------------|
| 1. Agente (RFI) | DEPI SAS ESP | 2. Nombre Centro de Gestión de Medida | CGM ENERTOTAL | 3. Año de reporte | 2025 |
| 1.1. Código SIC Agente (RFI) | DEPG | 2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida | Cr0204 | 3.1. Fecha de reporte | 19/02/2026 |

| | | | | | |
|----|------------|--|--|--|--|
| 11 | aaaa mm dd | | | | |
| 12 | aaaa mm dd | | | | |
| 13 | aaaa mm dd | | | | |
| 14 | aaaa mm dd | | | | |
| 15 | aaaa mm dd | | | | |
| 16 | aaaa mm dd | | | | |
| 17 | aaaa mm dd | | | | |
| 18 | aaaa mm dd | | | | |
| 19 | aaaa mm dd | | | | |
| 20 | aaaa mm dd | | | | |
| 21 | aaaa mm dd | | | | |
| 22 | aaaa mm dd | | | | |
| 23 | aaaa mm dd | | | | |
| 24 | aaaa mm dd | | | | |
| 25 | aaaa mm dd | | | | |
| 26 | aaaa mm dd | | | | |
| 27 | aaaa mm dd | | | | |
| 28 | aaaa mm dd | | | | |
| 29 | aaaa mm dd | | | | |
| 30 | aaaa mm dd | | | | |

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

| Tipo de punto de medición | Trimestre | | | | | Total de Mantenimientos | Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición | | | | | | |
|---------------------------|-----------|---|---|---|---|-------------------------|---|--|---------------------------------|----------------------------------|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | Tiempo promedio de mantenimiento (hh) | Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh) | Tiempo total hh (mantenimiento) | Tiempo total hh (desplazamiento) | Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento | Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh) | |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 | 0 |
| 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 | 0 |
| 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 | 0 |
| Subtotal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |

Observaciones / Hechos relevantes:

Mantenimientos por tipo de punto de Medición - Acumulado Año

| | |
|---|---|
| 1 | 0 |
| 2 | 0 |
| 3 | 0 |
| 4 | 0 |
| 5 | 0 |

11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

| VALIDACIÓN | Fecha de la Actividad | Fronteras activas | Tamaño de la Muestra | % Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014) | Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014) | Cumple validación de Integridad | Cumple validación de requisitos de protección de datos |
|------------|-----------------------|-------------------|----------------------|---|---|---------------------------------|--|
| 1 | 2025-12-29 | 9 | 1 | 100% | 100% | CUMPLE | CUMPLE |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | |

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3 %.
Se certifica que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC



| | | | | | |
|------------------------------|--------------|---|---------------|-----------------------|------------|
| 1. Agente (RFI) | DEPI SAS ESP | 2. Nombre Centro de Gestión de Medida | CGM ENERTOTAL | 3. Año de reporte | 2025 |
| 1.1. Código SIC Agente (RFI) | DEPG | 2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida | Cr0204 | 3.1. Fecha de reporte | 19/02/2026 |